



# **MAKLUMAT PELAYANAN**

**DENGAN INI KAMI MENYATAKAN SANGGUP  
MENYELENGGARAKAN PELAYANAN SESUAI DENGAN  
STANDAR PELAYANAN YANG TELAH DI TETAPKAN DAN  
APABILA TIDAK MENEPATI JANJI INI, KAMI SIAP MENERIMA  
SANKSI SESUAI PERATURAN PERUNDANG UNDANGAN  
YANG BERLAKU**